

2021 Güz Dönemi  
Öğrenci Memnuniyeti  
Çalışması  
Mühendislik Fakültesi



**SİİRT**  
**ÜNİVERSİTESİ**

*Bilimin Işığında*

Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve  
Araştırma Merkezi

Dr. Öğr. Üyesi Sungur GÜREL

Siirt Üniversitesi Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak gerçekleştirdiğimiz 2021 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyeti çalışmasında amacımız Siirt Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenmesidir. Bu çalışmada elde edilen bilgiler ışığında alınan kararlar Üniversitemizin kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Soruların hazırlanması Siirt Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Kalite Komisyonu ile; uygulanması ise Siirt Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu ile iş birliği içerisinde yürütülmüştür.

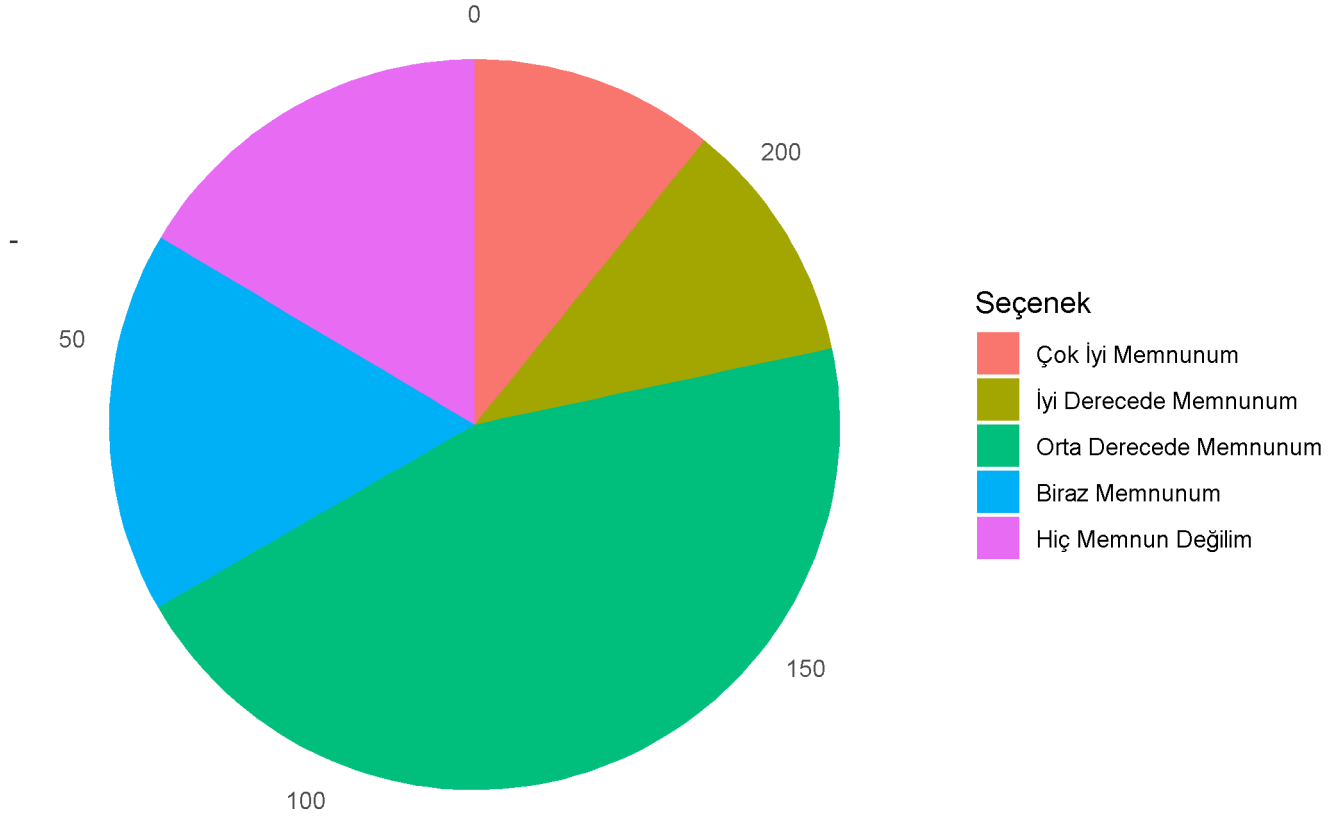
Ek 1’de sunulan form, 2021 Güz döneminde Siirt Üniversitesinde kayıtlı olan öğrencilerin tamamına öğrenci otomasyonu üzerinden 27.11.2021 – 08.12.2021 tarihleri arasında erişime açılmıştır. 10,758 öğrencien az bir soruya cevap vermiştir. Burada raporlanan veriler Mühendislik Fakültesi’ne kayıtlı 241 öğrenciden elde edilen verilerdir. Ayrıca Ek 2’de öğrencilerin vermiş oldukları cevapları özetleyen betimsel istatistik tablosu yer almaktadır.

Uygulama formu beş bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin çeşitli demografik ve eğitim bilgileri elde edilmiştir. Diğer dört bölümde öğrenci memnuniyetine ilişkin bilgiler toplanmıştır. Söz konusu bölümlerin başlıkları ise (i) yerleşke ve yerleşke yaşamının doyuruculuğu, (ii) akademik destek ve ilgi, (iii) yönetim ve işleyiş ve (iv) öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliğidir.

Çalışma sonucunda elde edilen bulgular, herhangi bir yorum eklenmeden raporlaştırılmıştır.

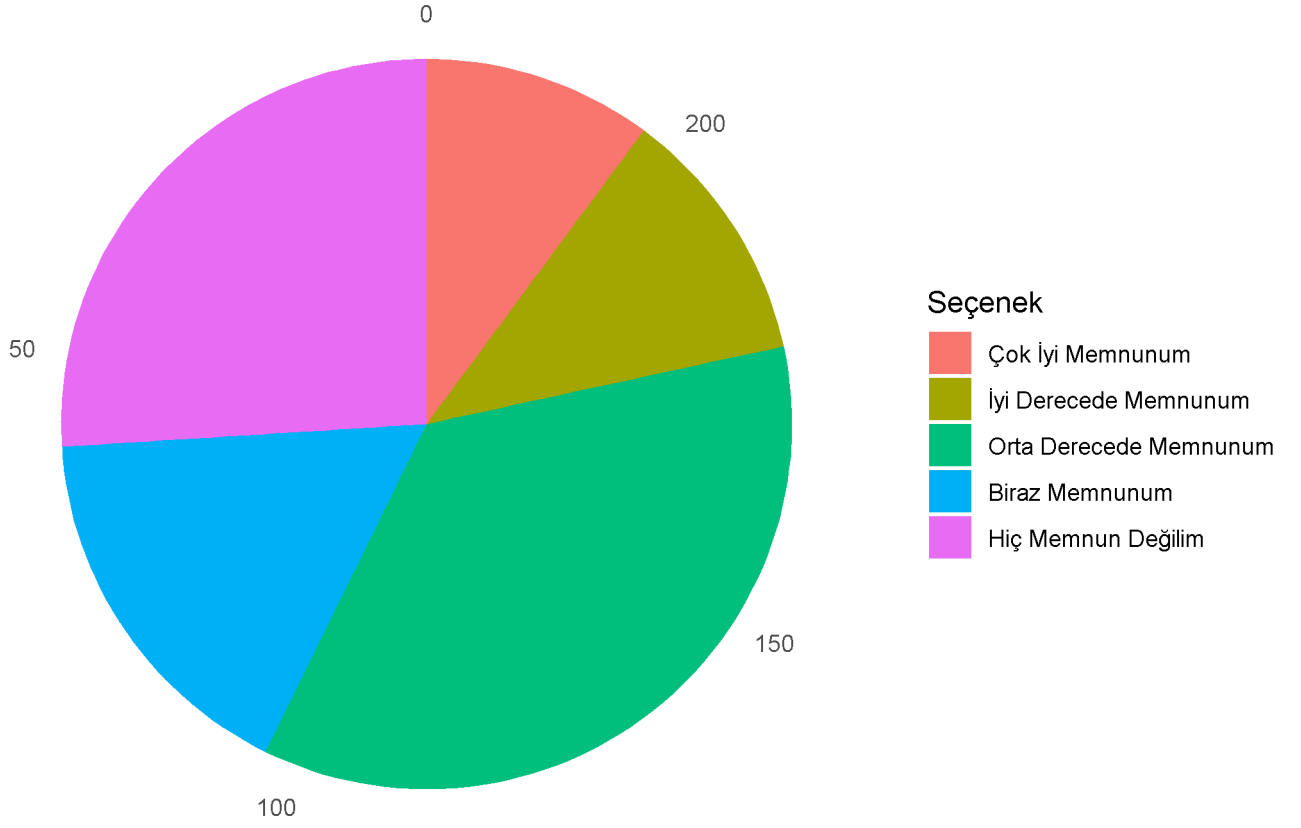
# Yerleşke ve Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğuna Dair Bulgular

## Yerleşke ortamının çekiciliği



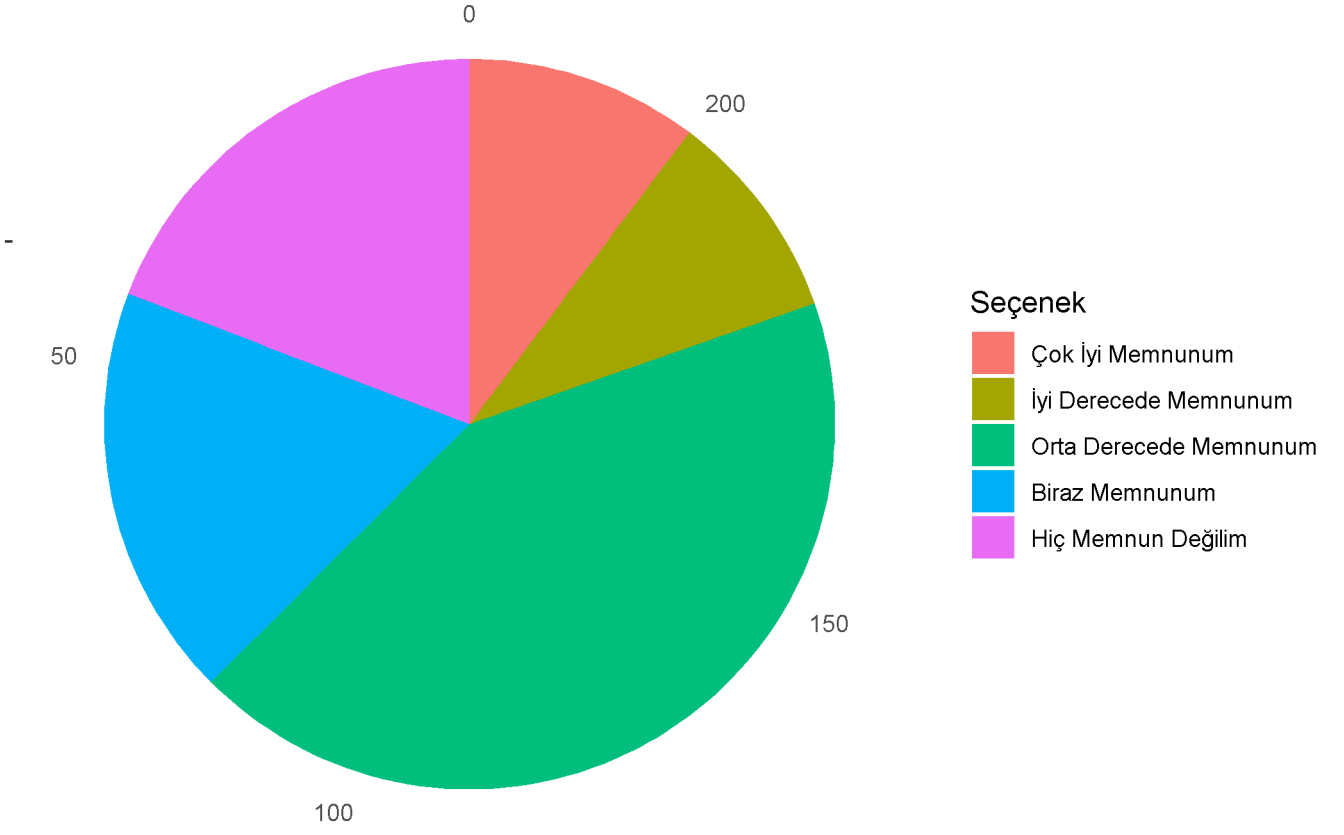
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

## Sosyal tesisler



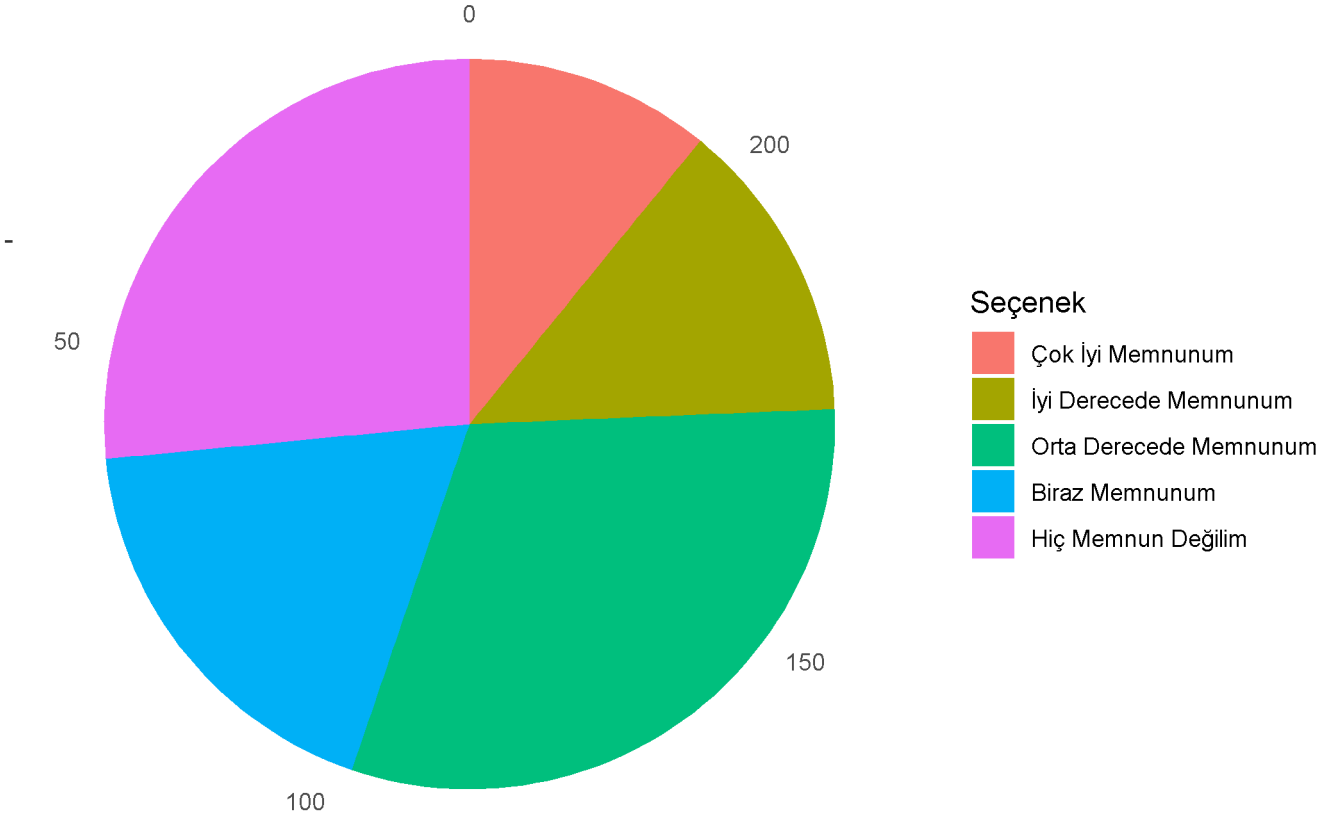
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

## Yurt imkânları ve kalitesi



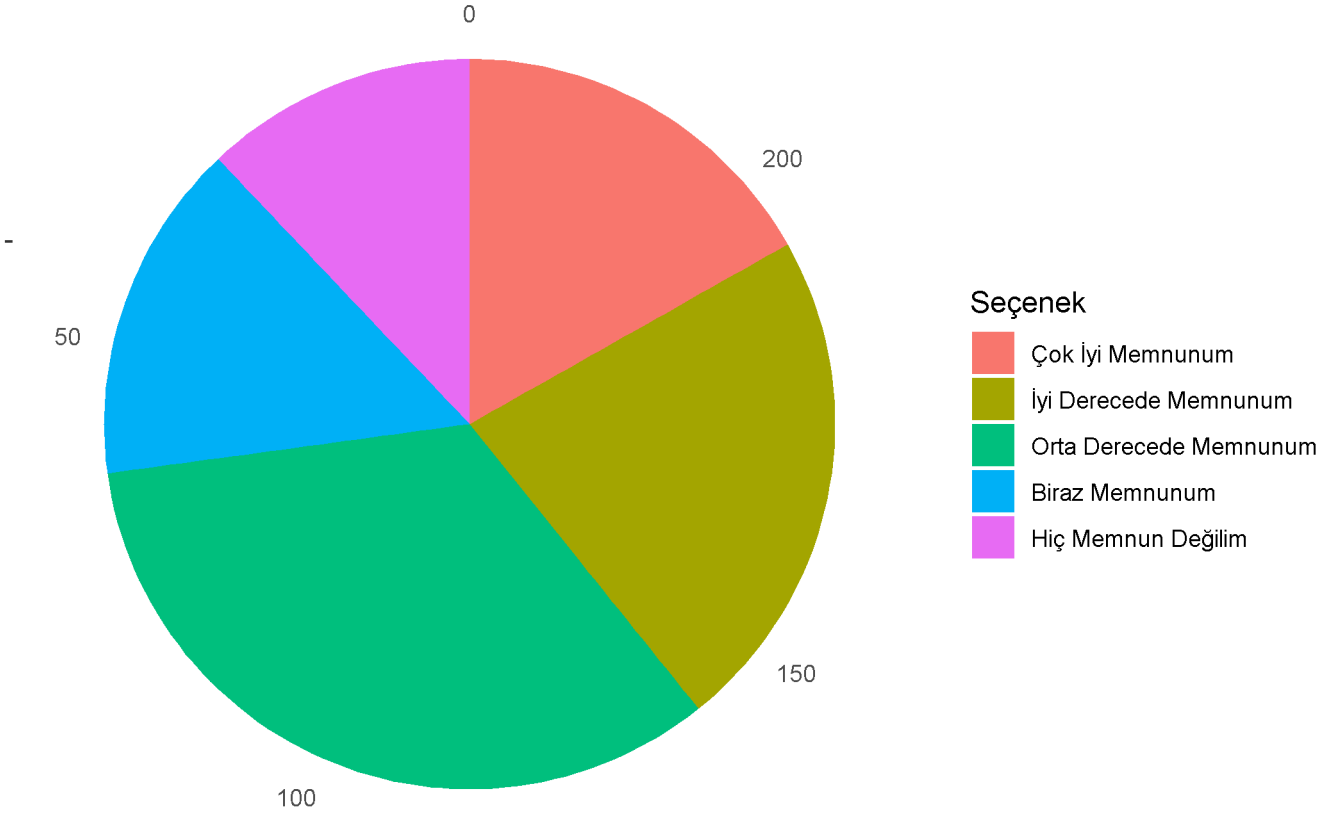
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

## Ulaşım rahatlığı



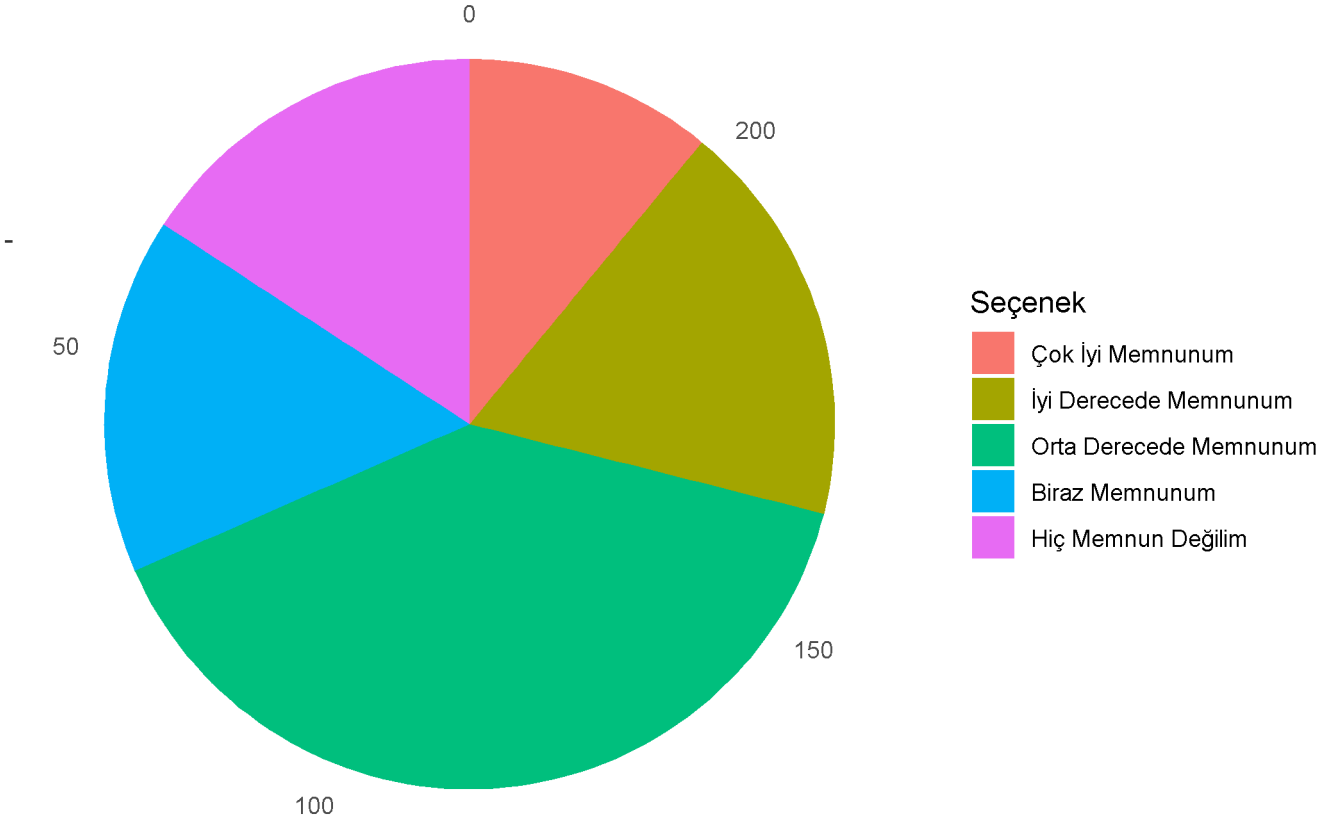
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

## Güvenlik



yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

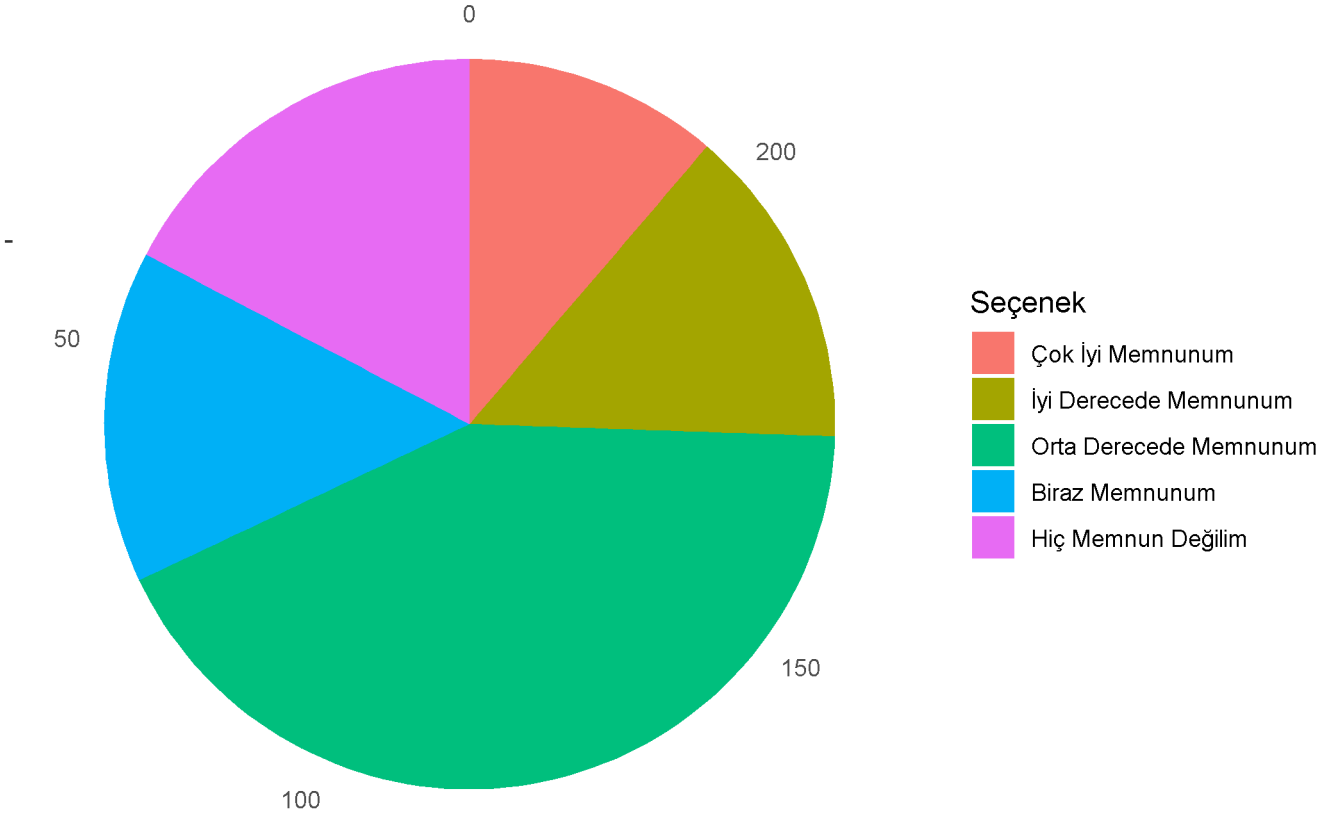
## Yerleşkenin konumlandığı çevre



yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

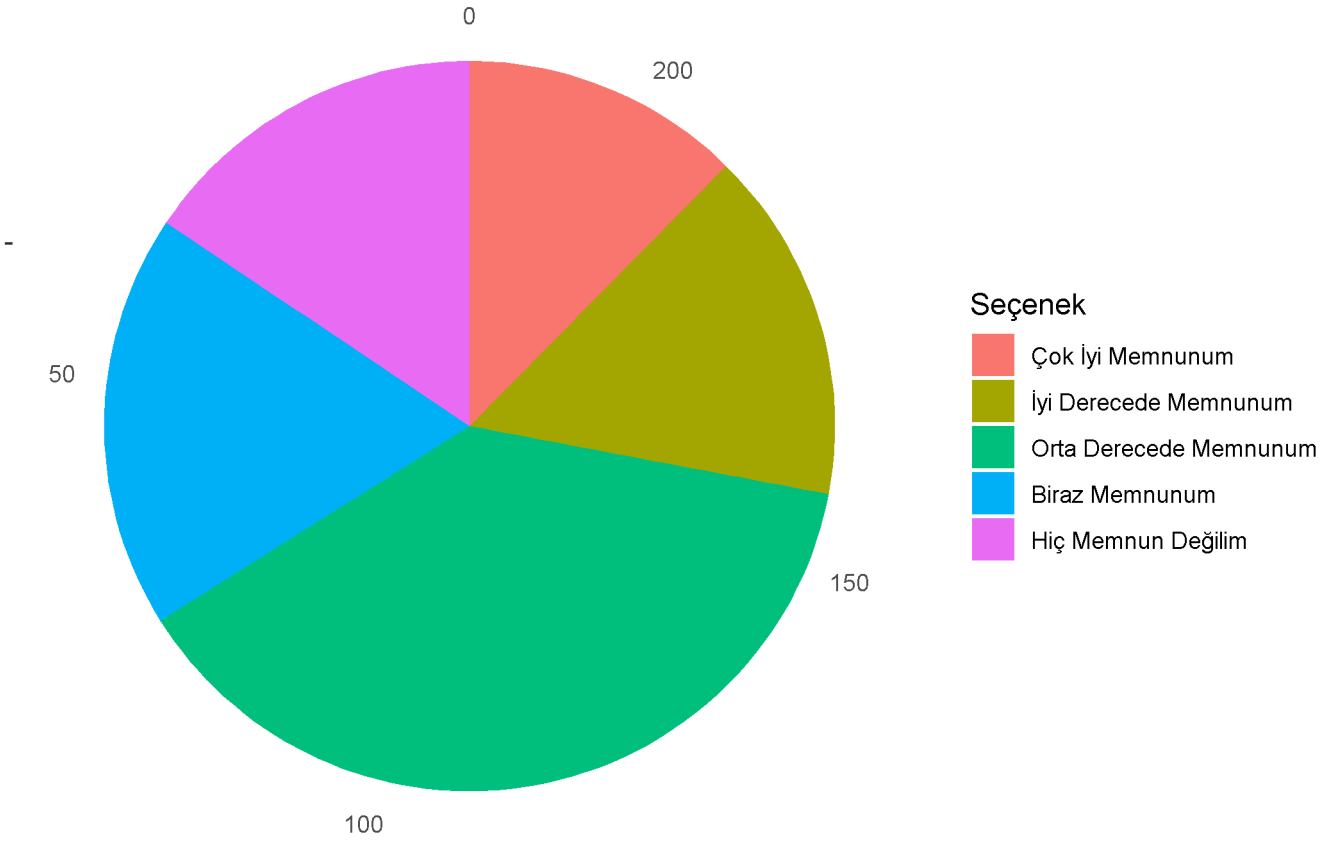


## Yemekhane hizmetleri



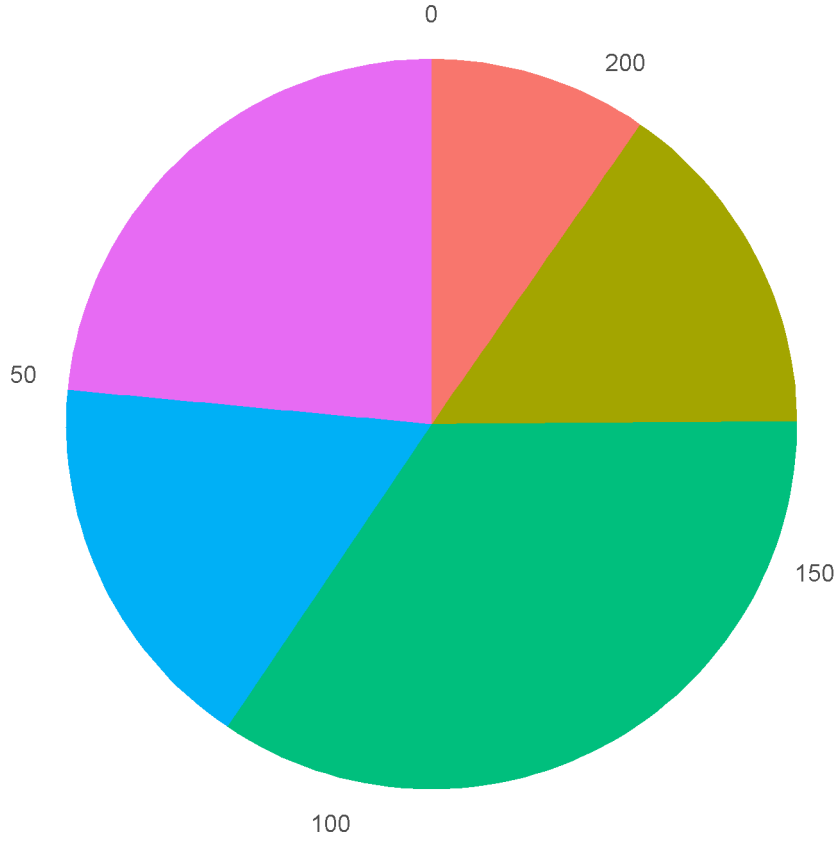
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

## Dersliklerin fiziksel olanakları



yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

## Kantin hizmetleri

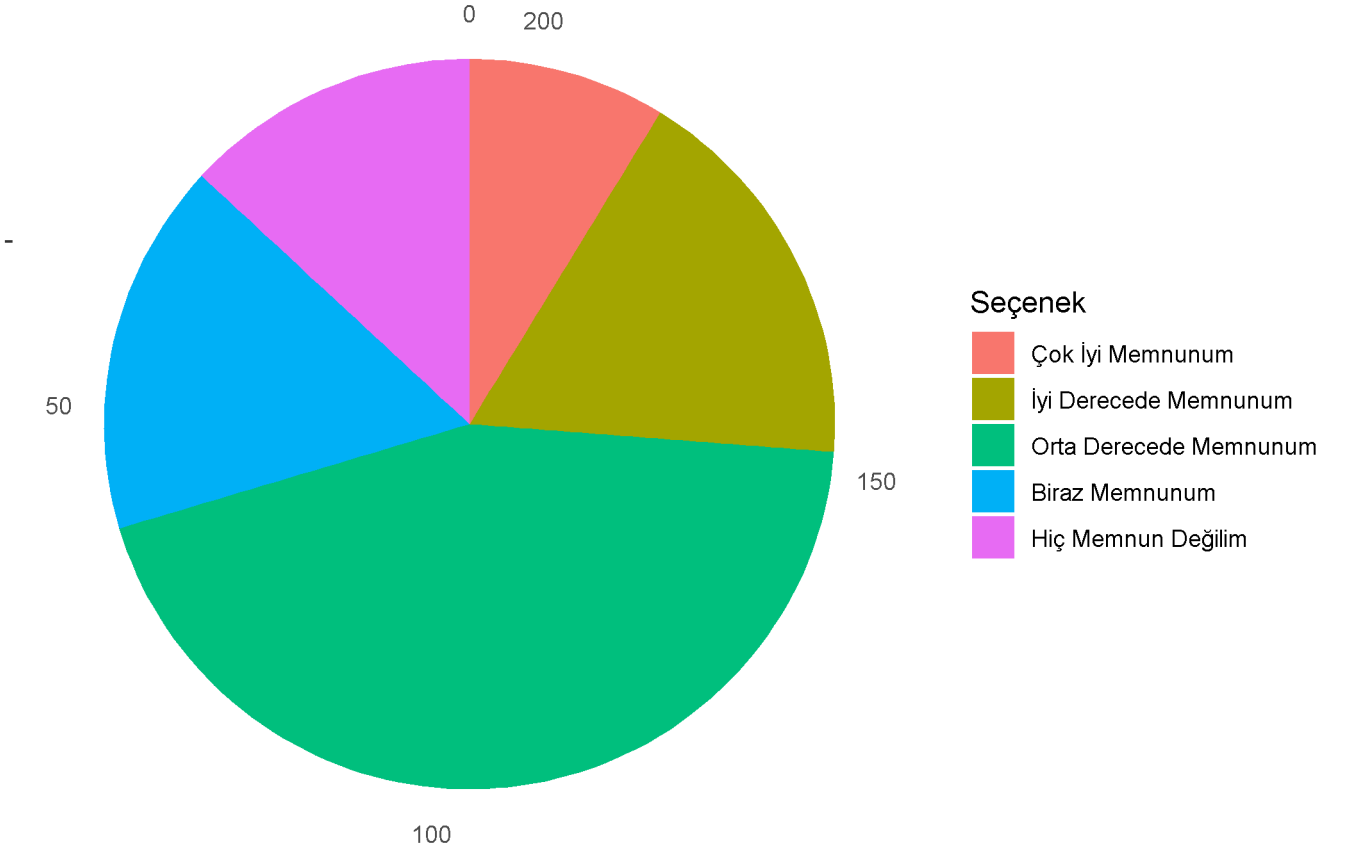


### Seçenek

- Çok İyi Memnunum
- İyi Derecede Memnunum
- Orta Derecede Memnunum
- Biraz Memnunum
- Hiç Memnun Değilim

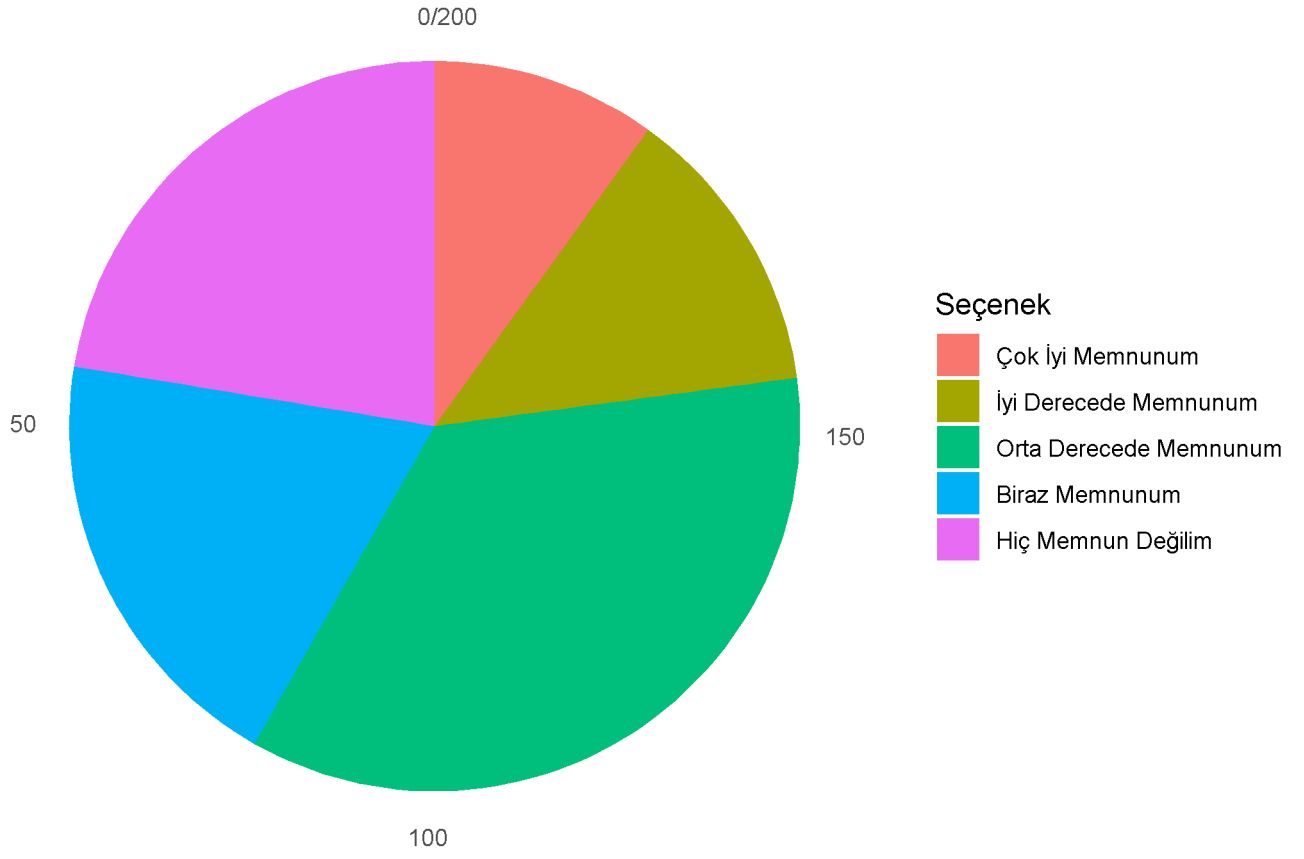
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

## Sağlık hizmetleri



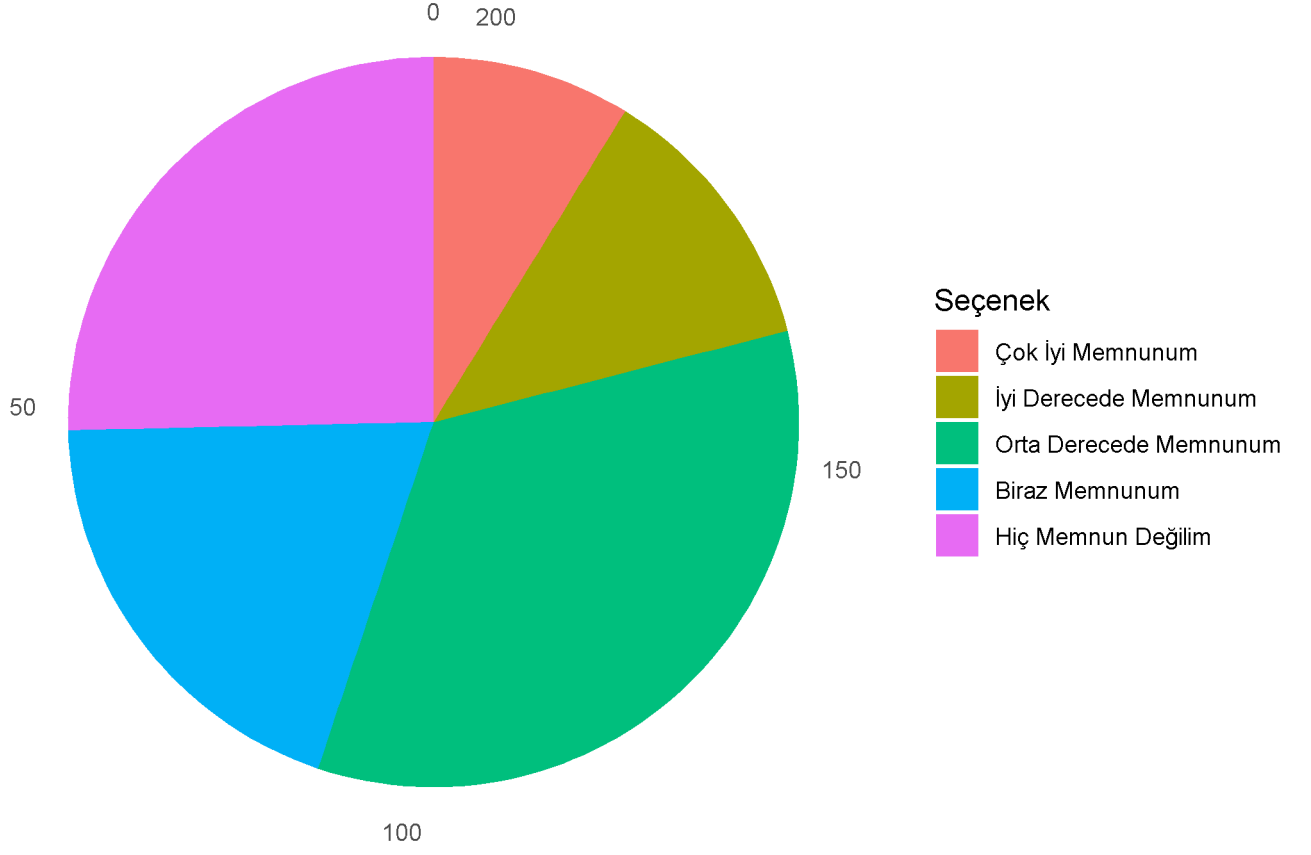
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

## Sanatsal ve kültürel (konser, sergi, tiyatro vb.) etkinlikler



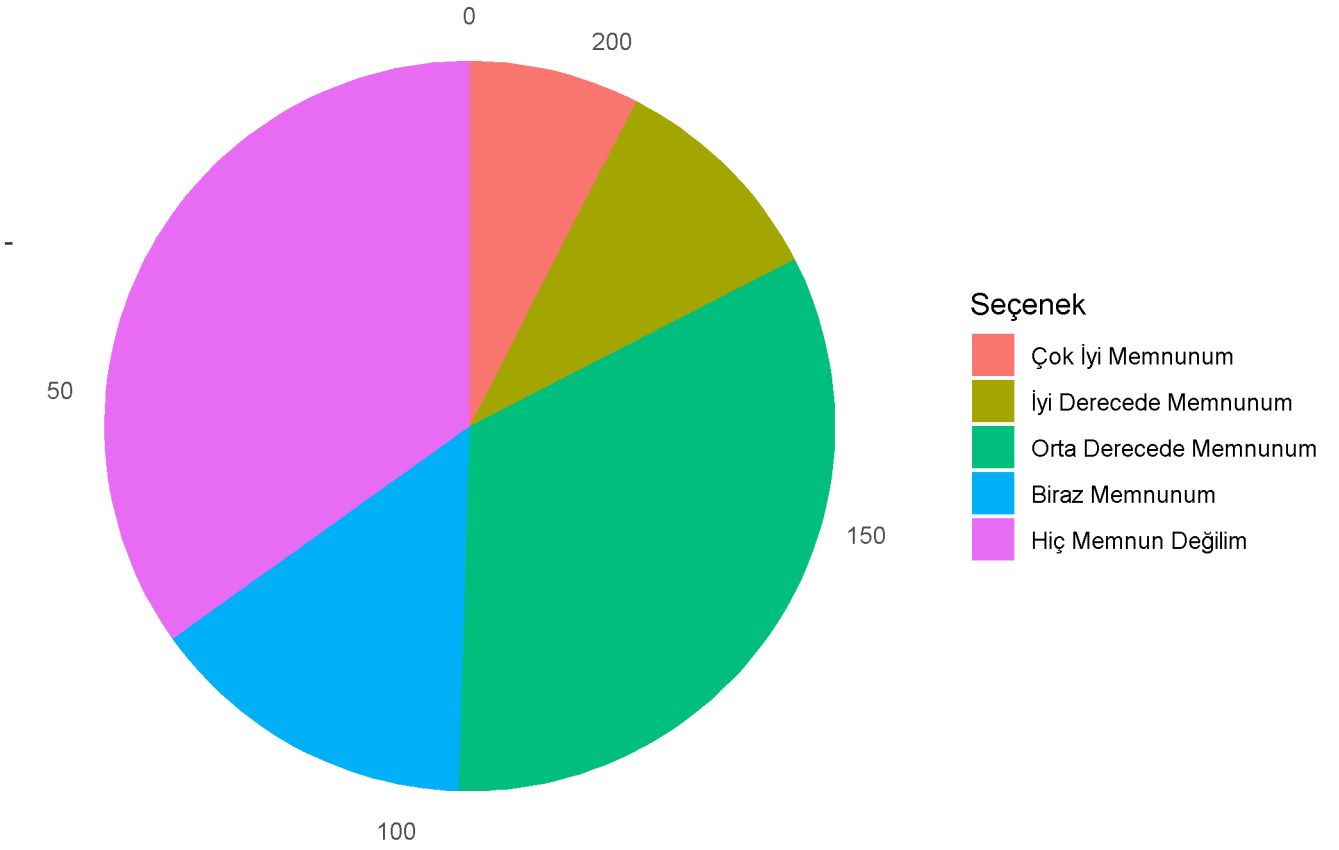
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

## Öğrenci toplulukları çalışmaları



yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

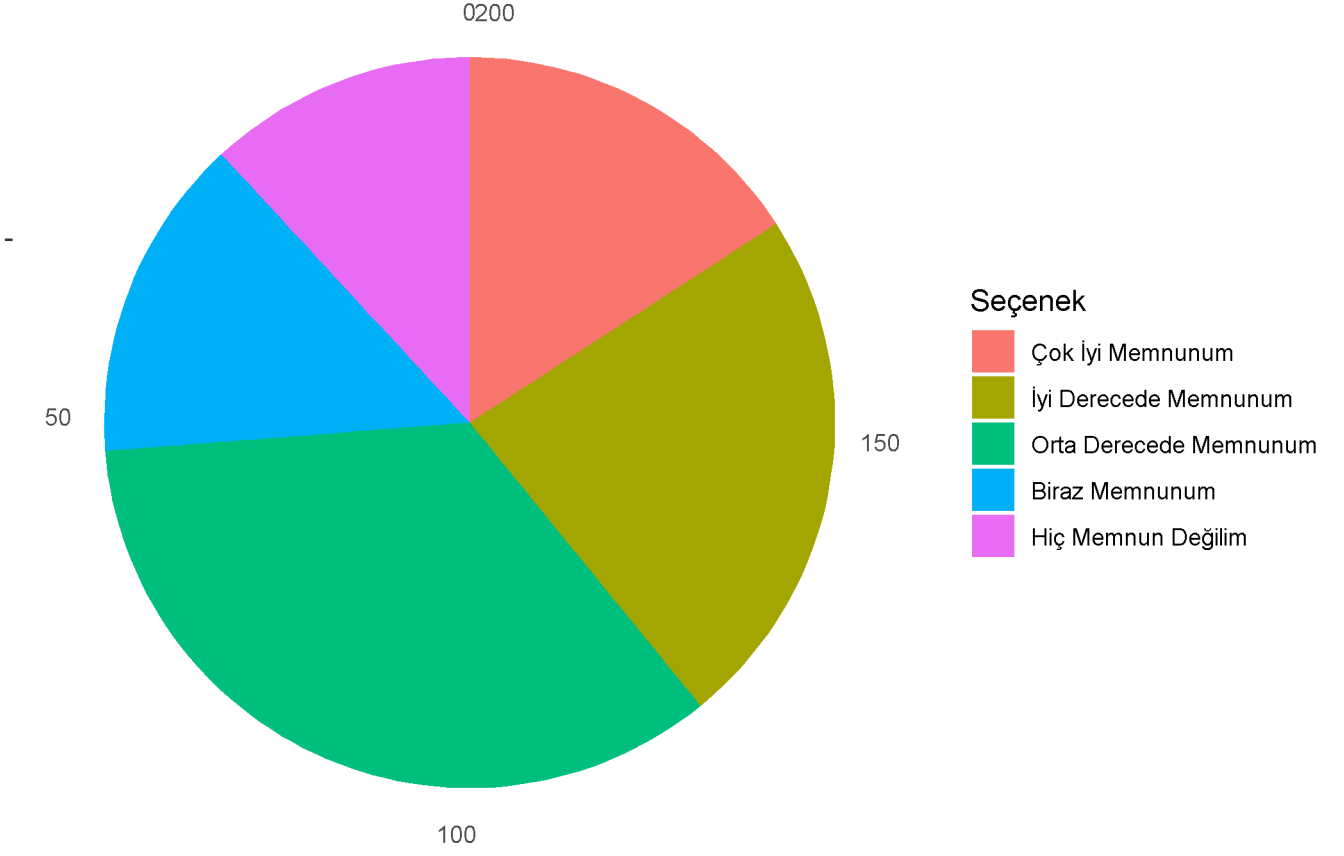
## Tuvalet ve lavaboların fiziki koşulları



yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

# Akademik Destek ve İlgiye Dair Bulgular

## Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik

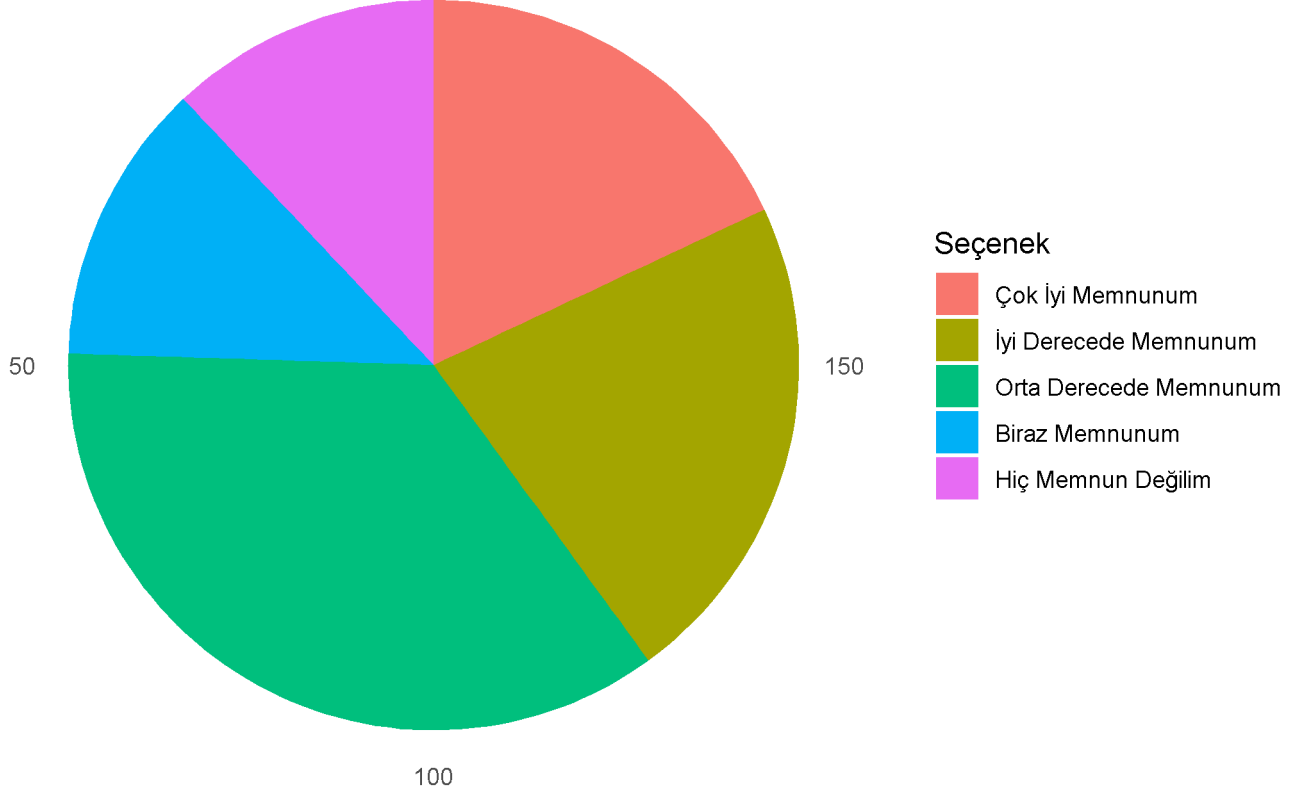


akademik destek ve ilgi



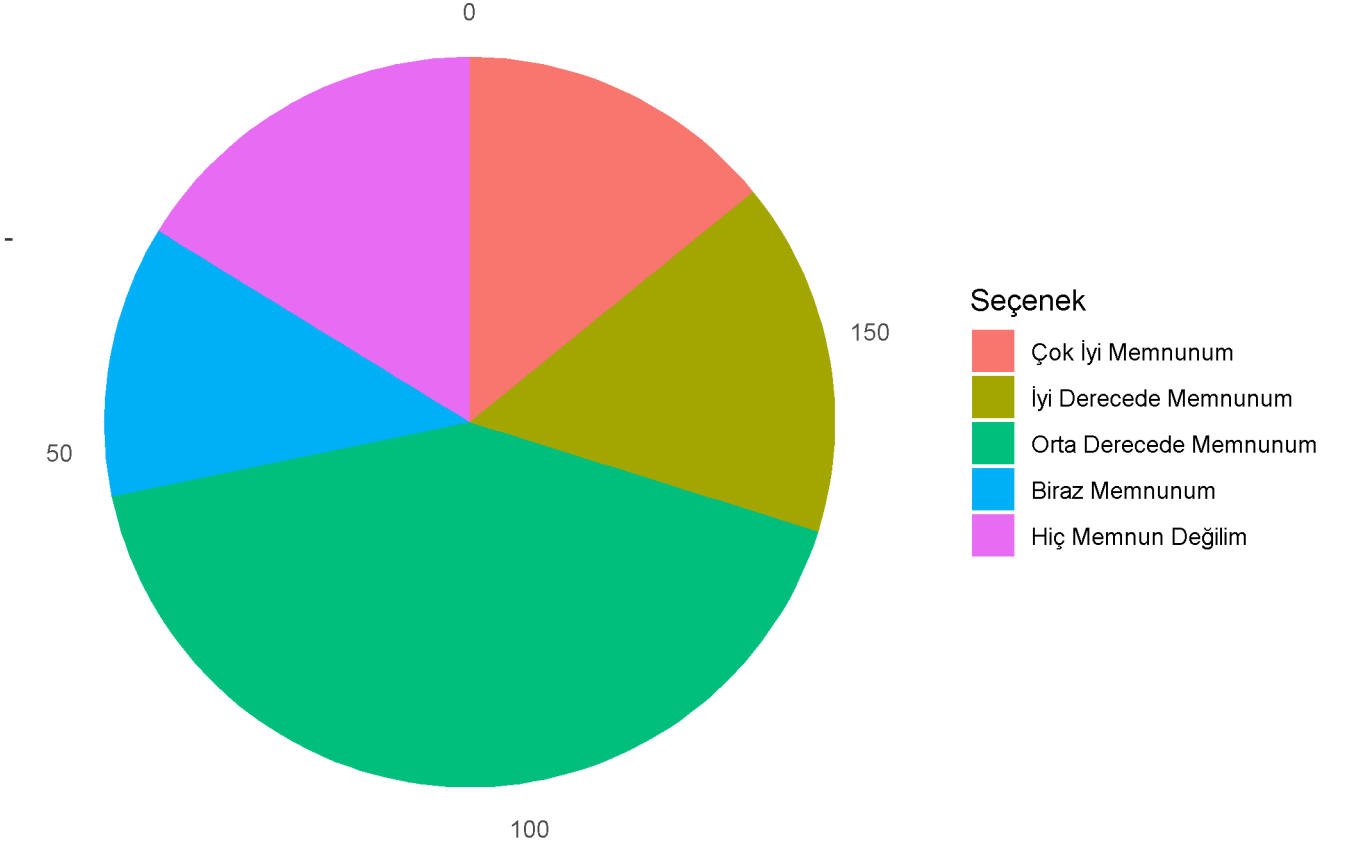
## Akademik danışmana ulaşılabilirlik

0/200



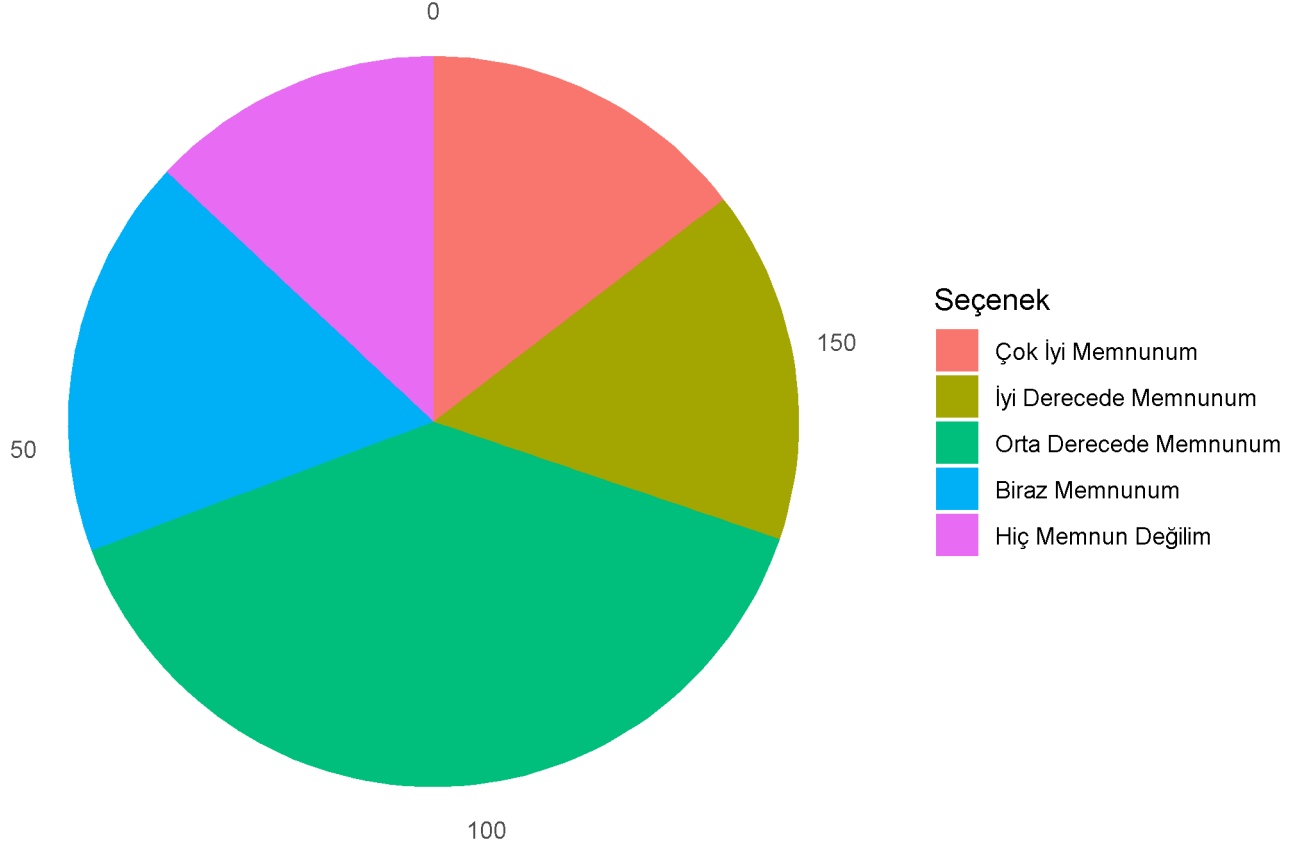
akademik destek ve ilgi

## Öğrenme güçlüğü olduğu durumlarda yardım bulabilme



akademik destek ve ilgi

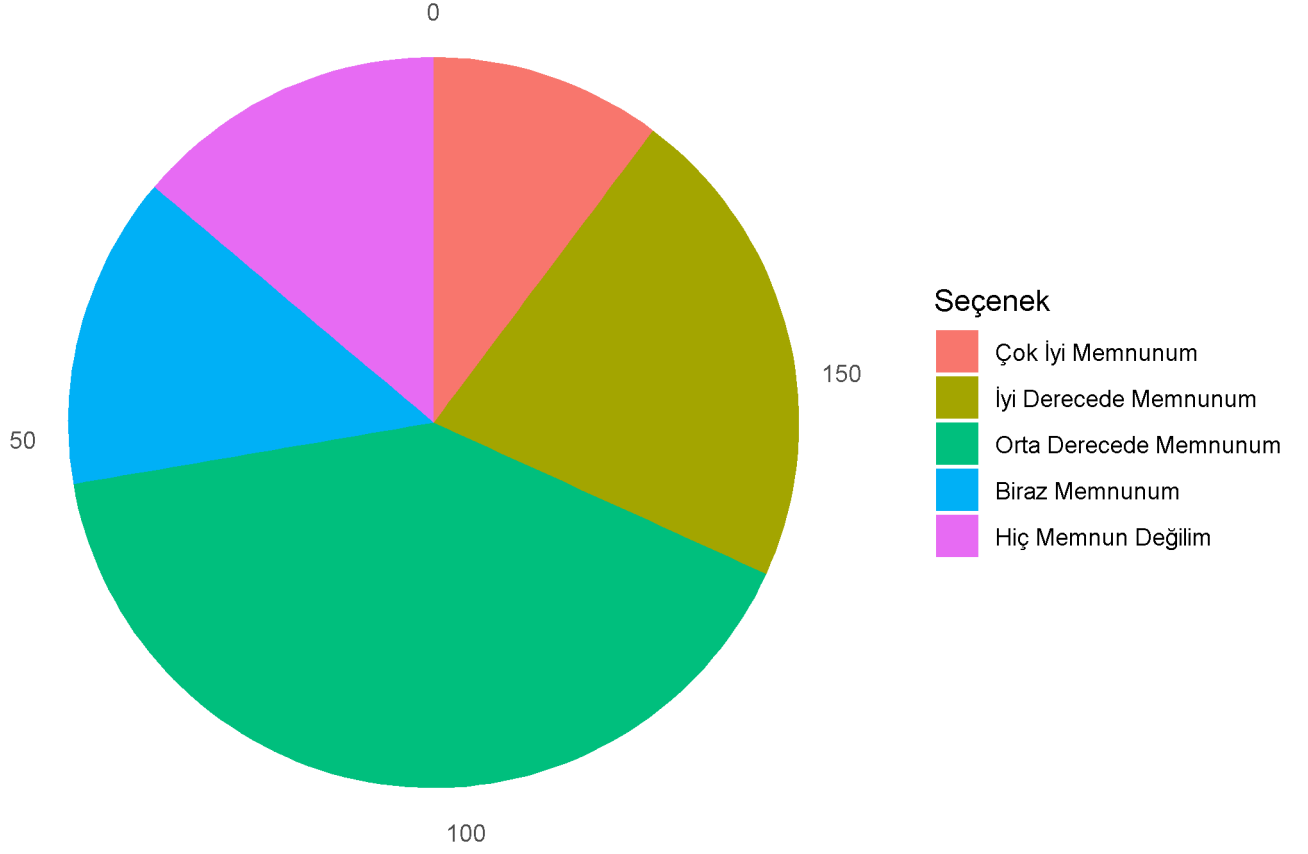
## Öğrencinin akademik soru ve sorunlarına duyarlılık



akademik destek ve ilgi

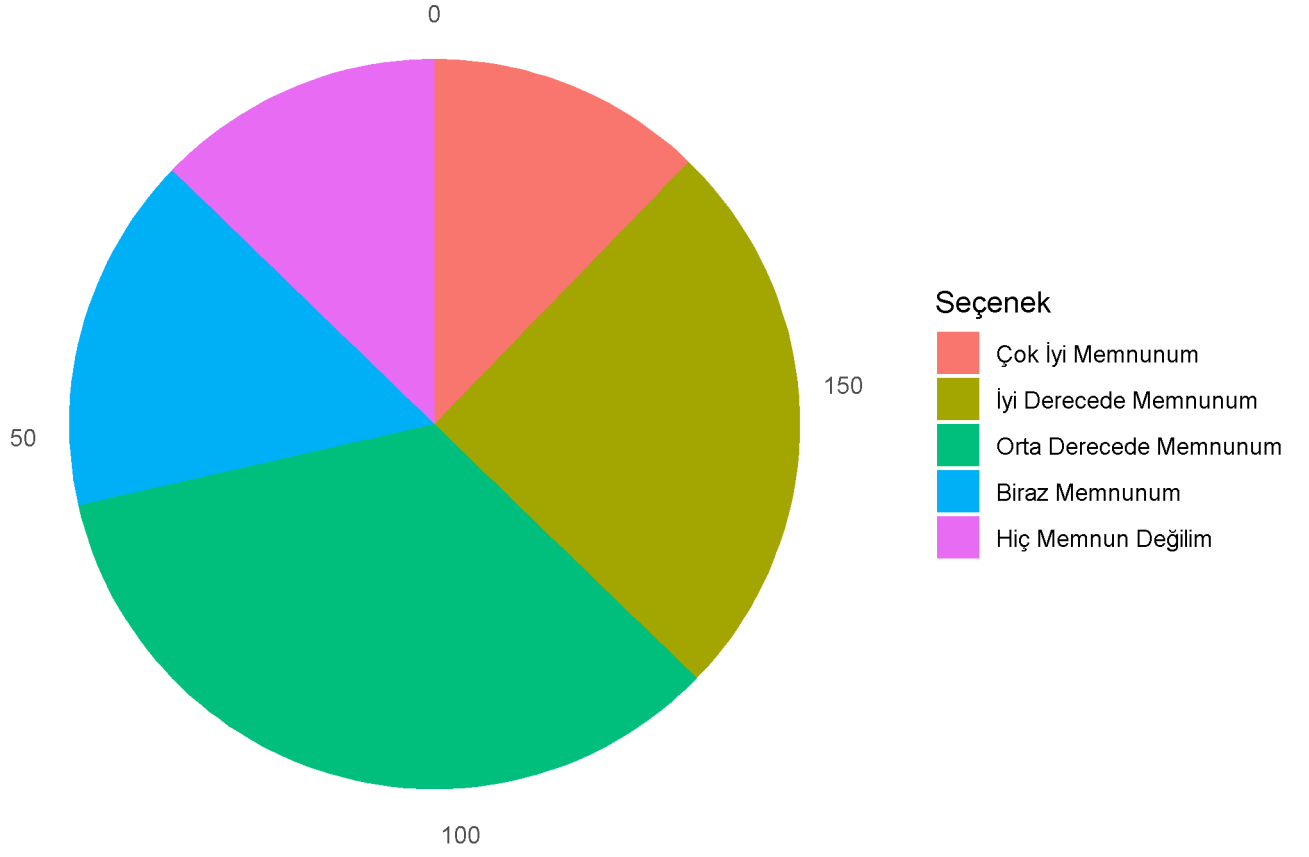
# Üniversitemizin Yönetim ve İşleyişine Dair Bulgular

## Akademik takvim



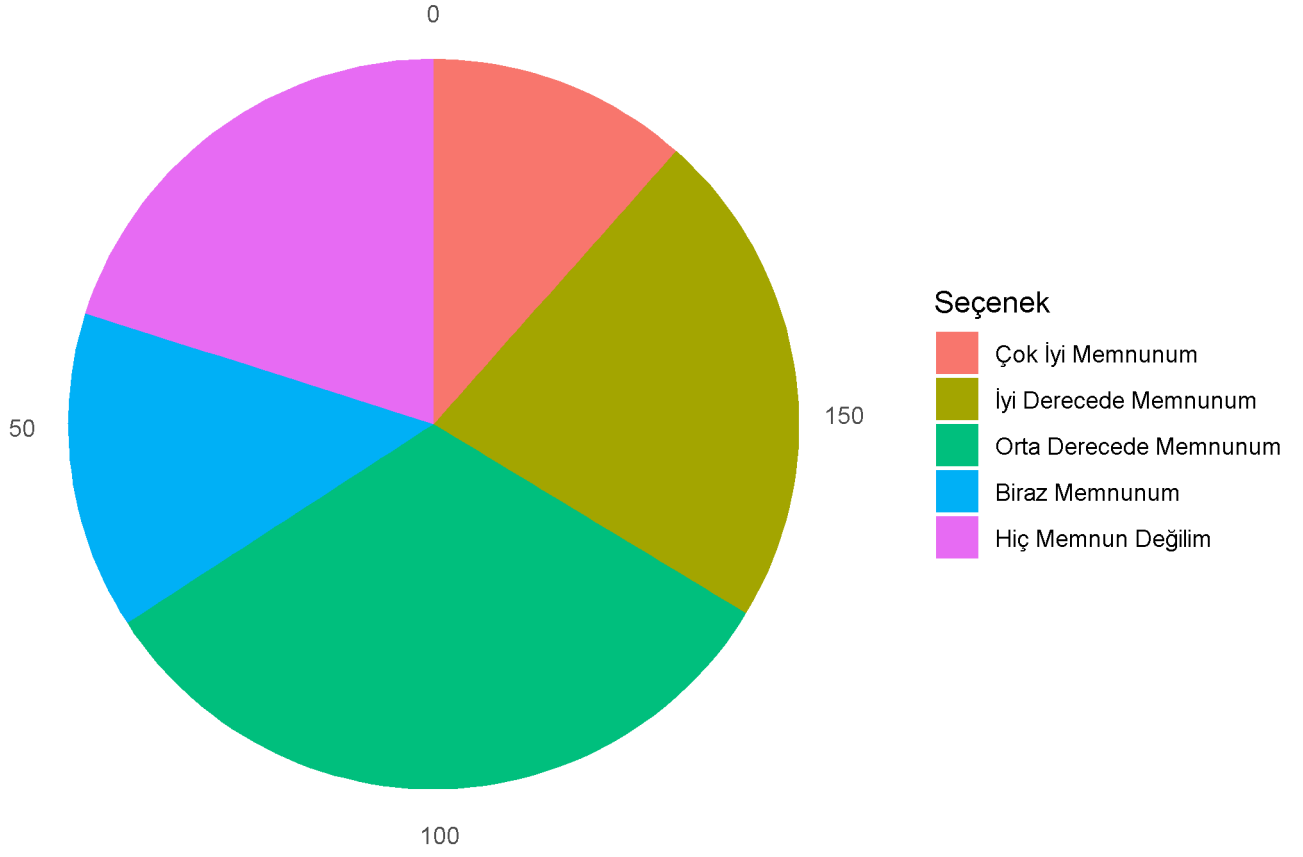
üniversitemizin yönetim ve işleyişi

## Ders programları



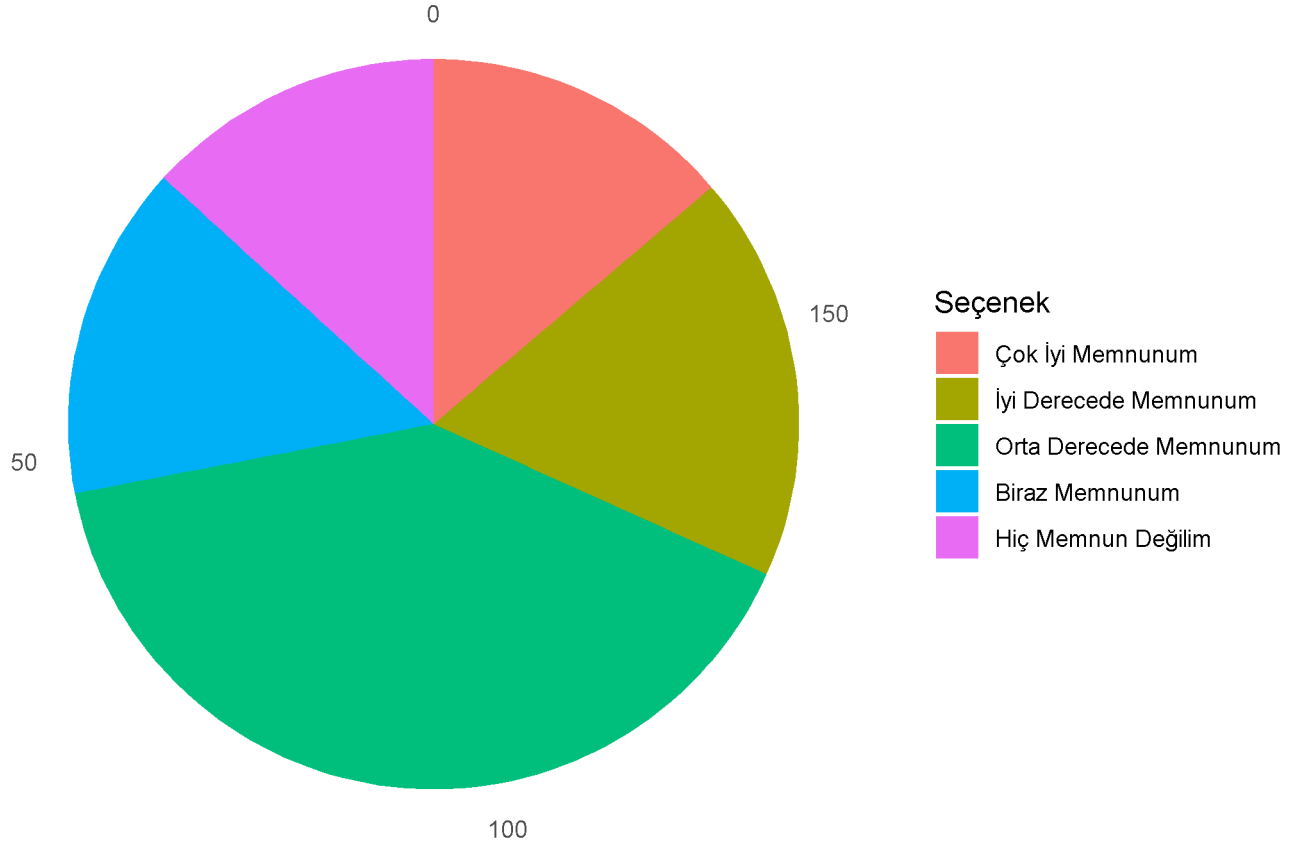
üniversitemizin yönetim ve işleyişi

## Sınav programları



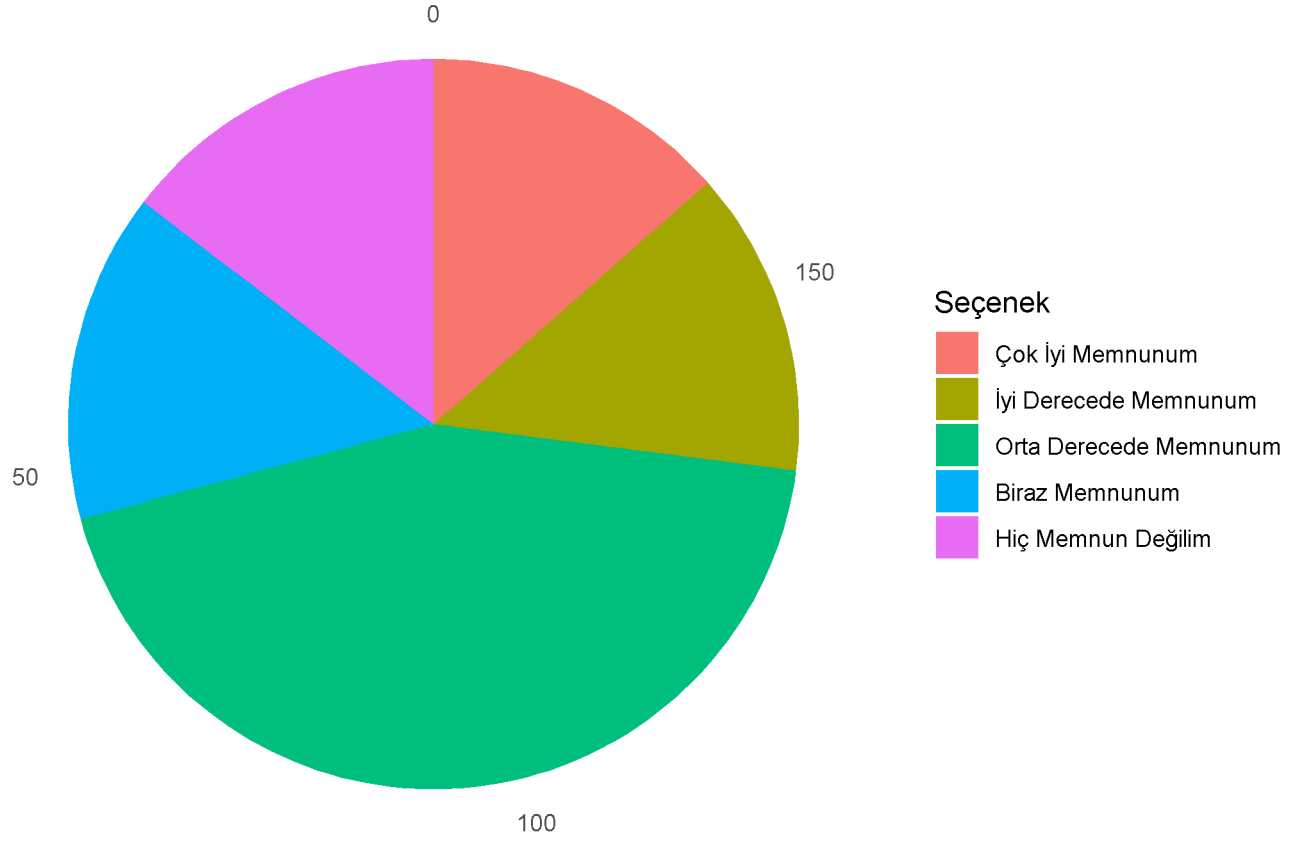
üniversitemizin yönetim ve işleyişi

## Yöneticilere erişim



üniversitemizin yönetim ve işleyişi

## Yönetsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı

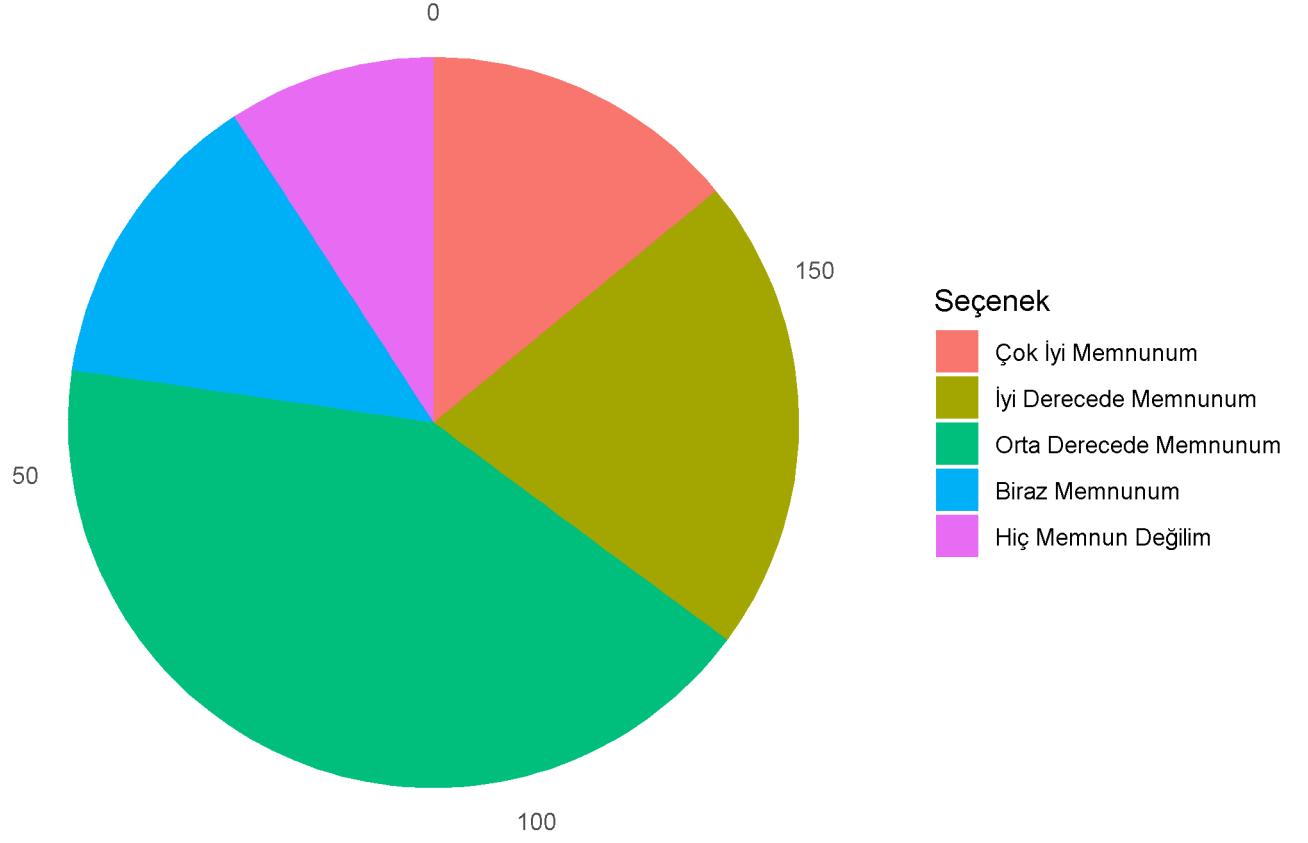


üniversitemizin yönetim ve işleyişi



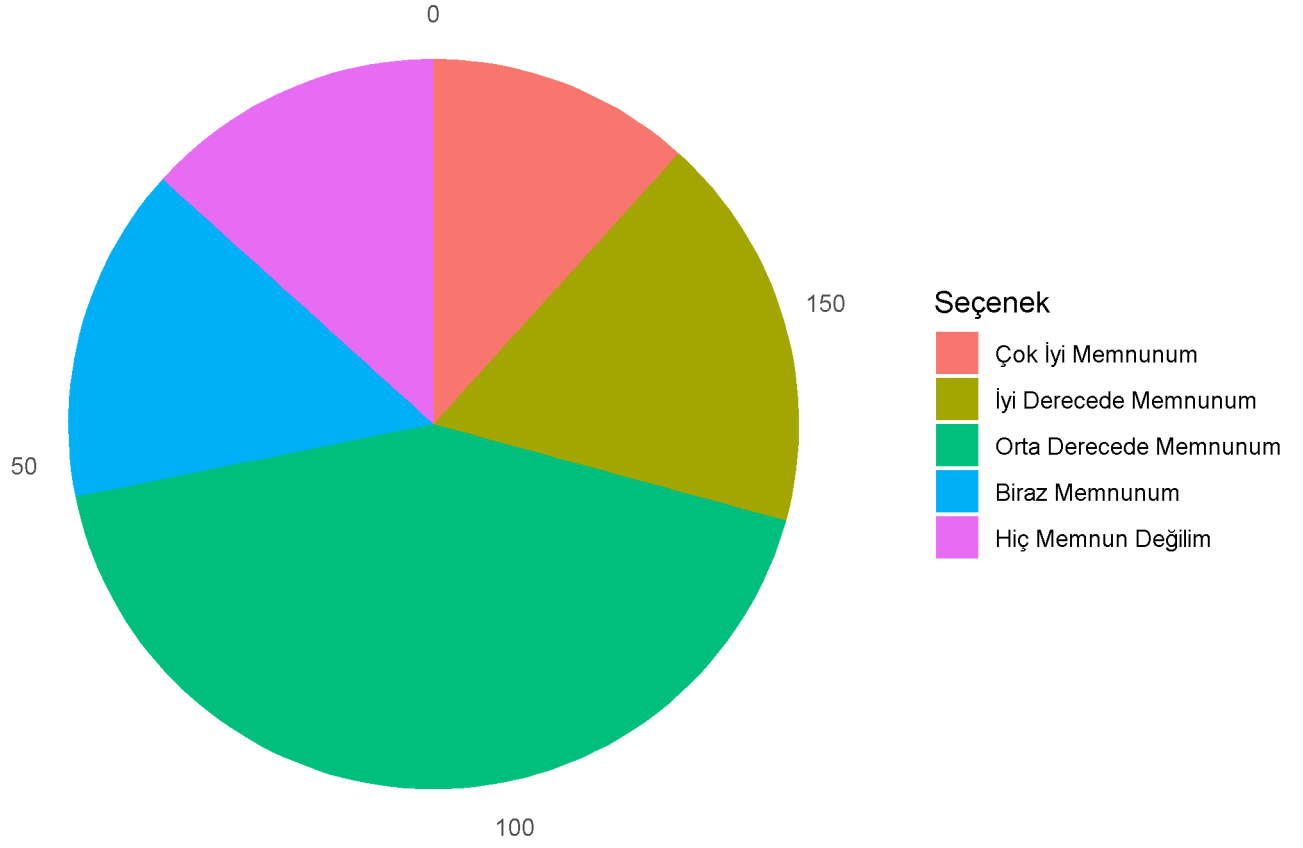
# Öğrenme İmkânları ve Kaynakların Zenginliği'ne Dair Bulgular

## Kütüphane



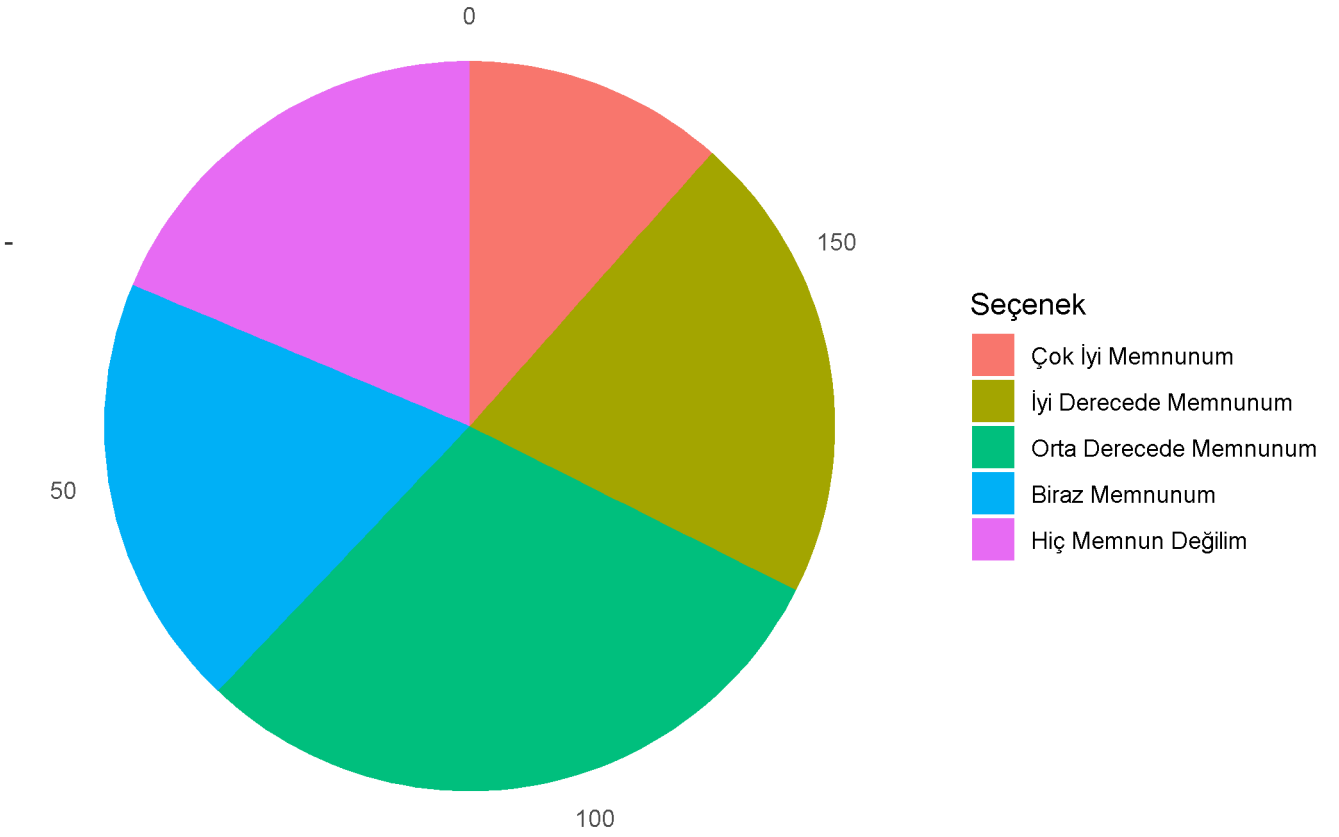
öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği

## Araştırma kaynakları



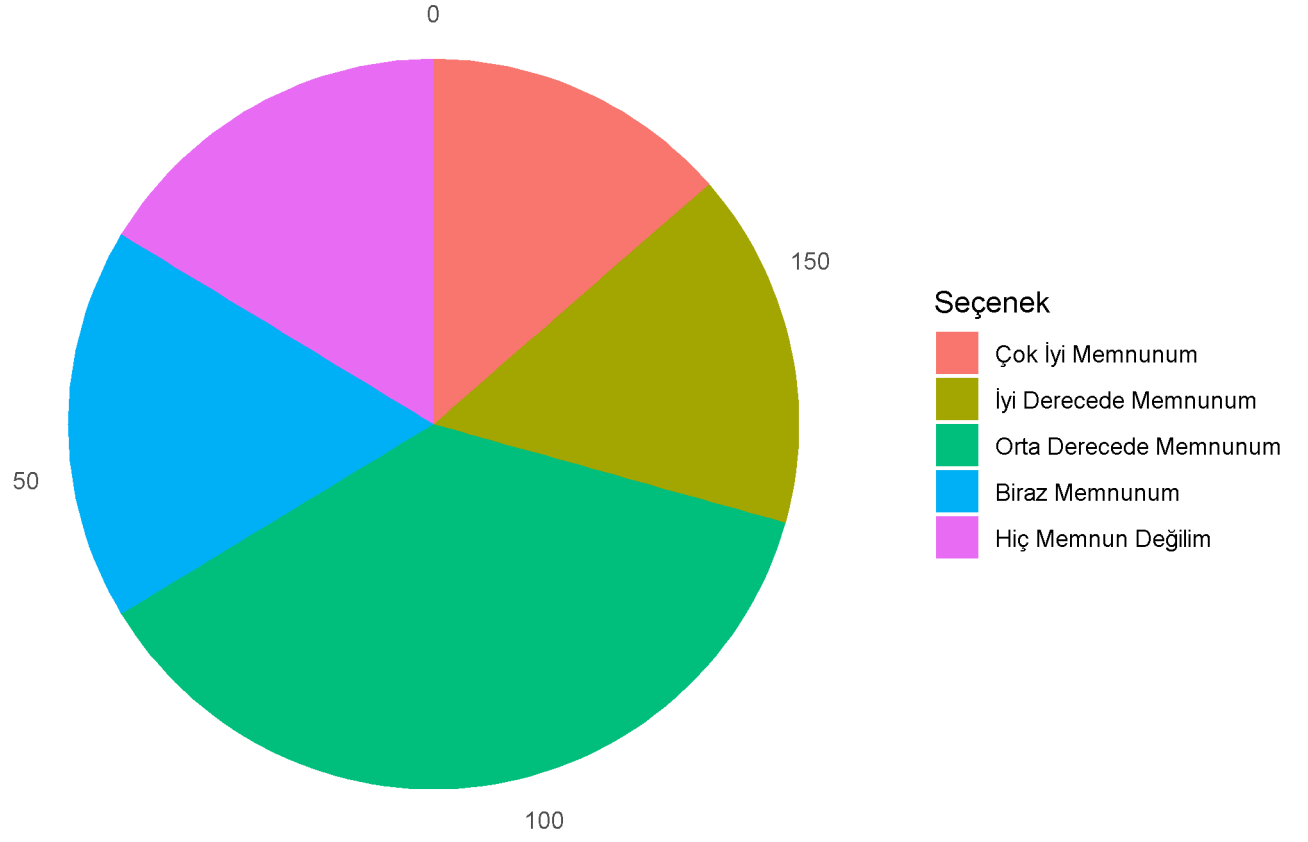
öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği

## Laboratuvarlar



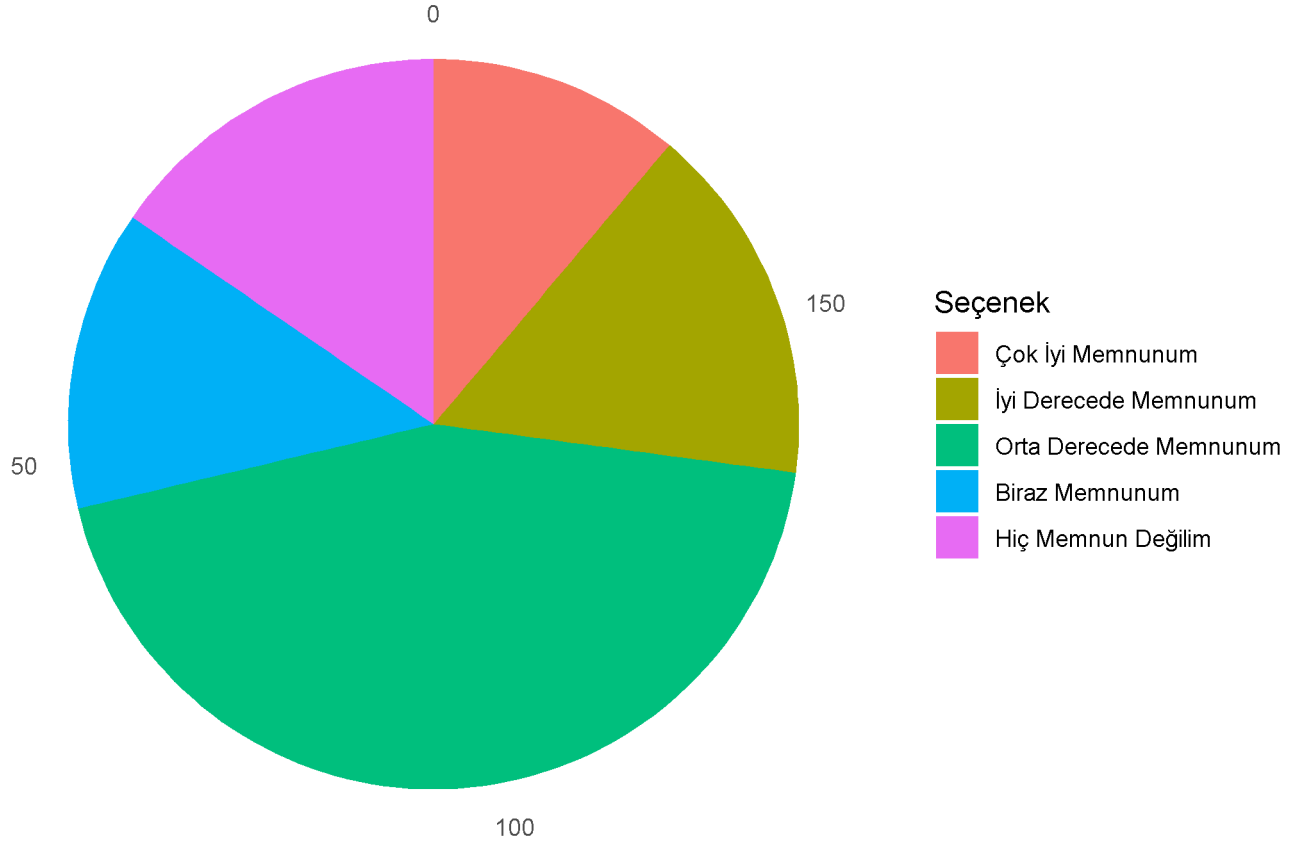
öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği

## Bilgisayarlara erişim



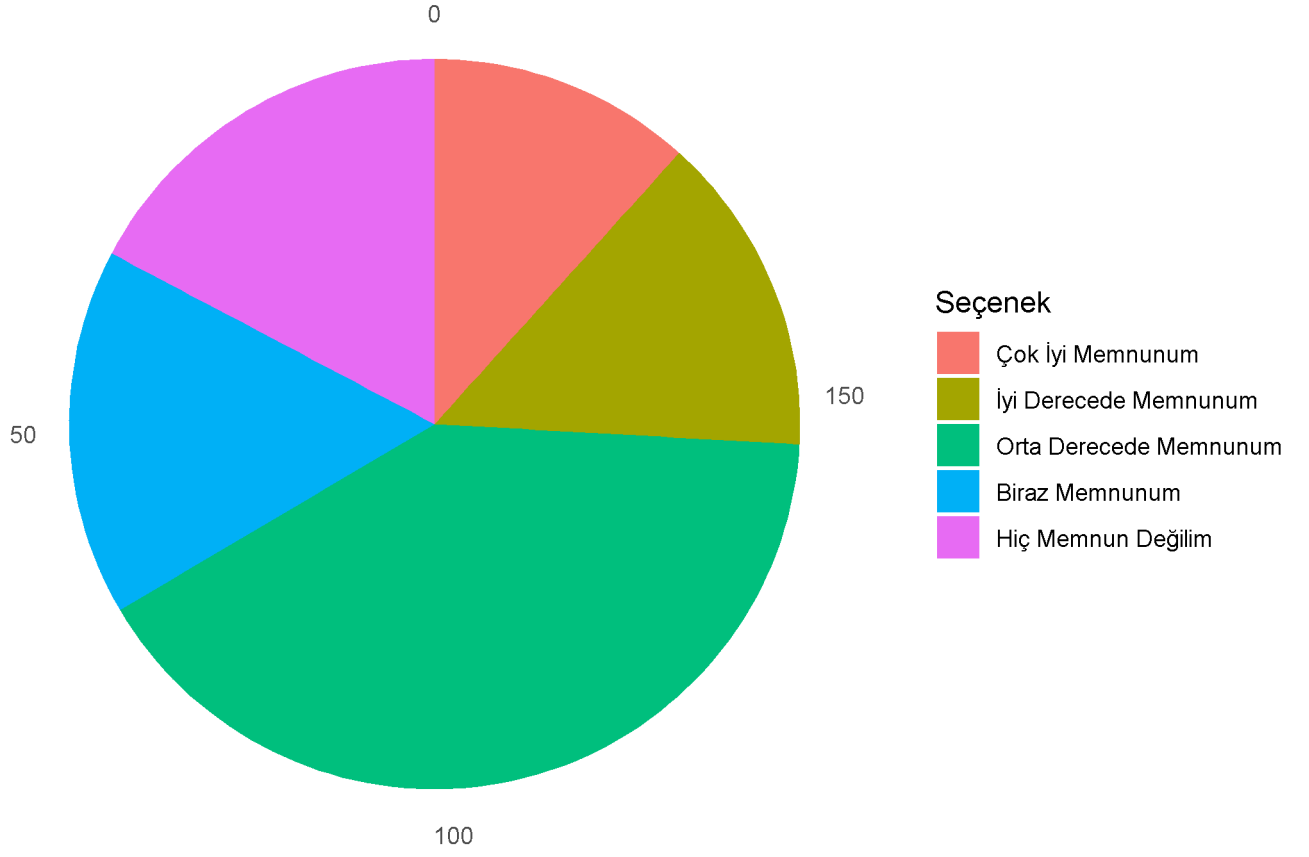
öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği

## Merkezler



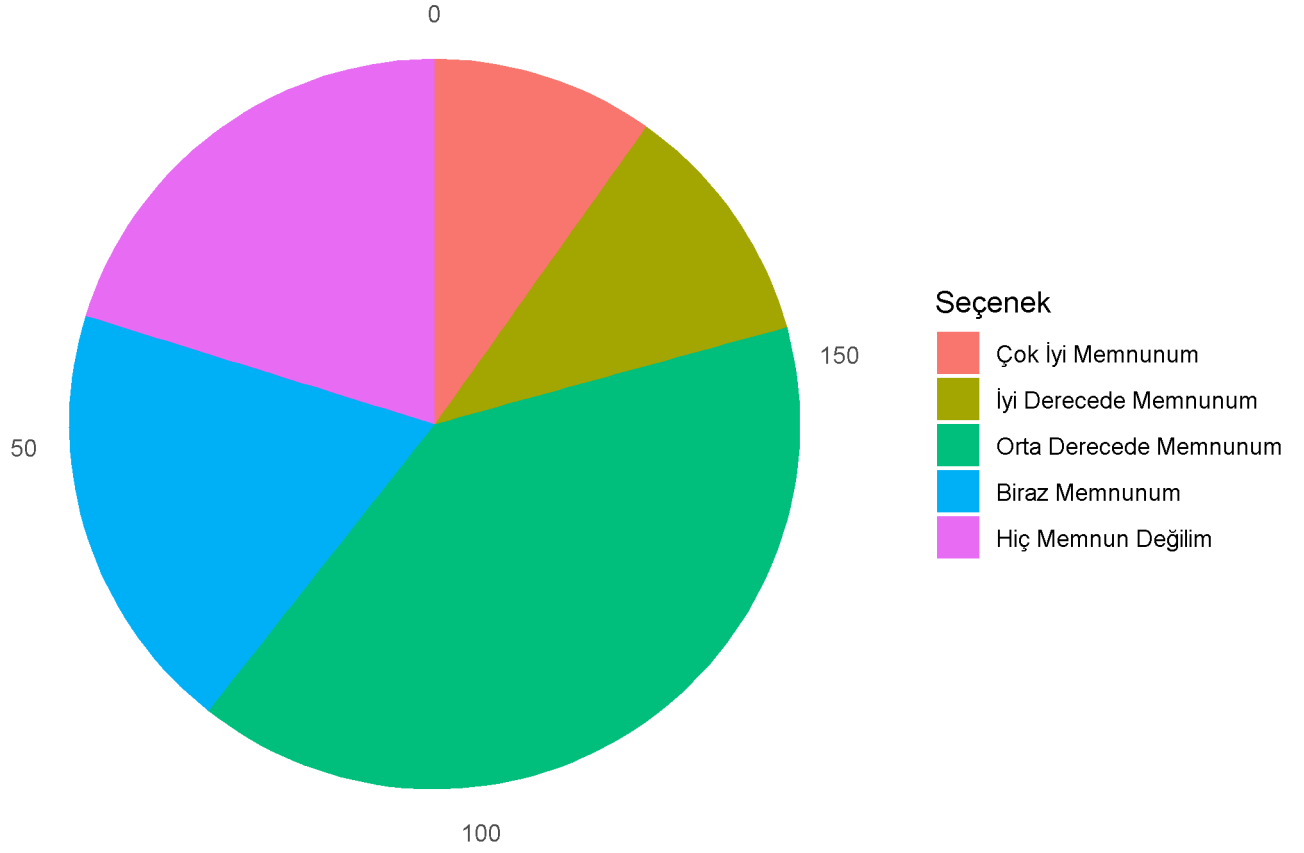
öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği

## Özel çalışma alanları



öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği

## Seminer, alıştay, panel ve konferans çalışmaları



renme imkân ve kaynaklarının zenginliği

## Ek 1. Öğrencilere Uygulanan Memnuniyet Çalışması Formu

Değerli Öğrenciler,

Bu çalışmanın amacı Siirt Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenmesidir. Bu çalışmada elde edilen bilgiler, Üniversitemizin kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacak ve sonuçlar sizlerle paylaşılacaktır.

Sorulara verdiğiniz cevaplar anonim olarak saklanacaktır ve kimlik bilgileriniz ile ilişkilendirmenin hiçbir yolu yoktur.

Aşağıdaki yargıları okuyup size en yakın olan kategoriye işaretleyiniz. Unutmayın, bu yargılar için doğru veya yanlış cevap yoktur. Üniversitemizin kalitesini arttırabilmemiz, olumsuzlukların doğru tespitine bağlıdır ve vereceğiniz gerçekçi cevaplar bu konuda en büyük yardımcımız olacaktır.

Aşağıda sizleri daha yakından tanımamıza yönelik sorular bulunmaktadır. Lütfen kendinizi en doğru ifade eden seçenekleri işaretleyiniz.

Kayıtlı olduğunuz programınız.

Sınıfınız.

(1. Sınıf)      (2. Sınıf)      (3. Sınıf)      (4. Sınıf)      (5. Sınıf)

Cinsiyetiniz.

(Kadın)      (Erkek)



Aşağıda yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunum	Orta Derecede Memnunum	İyi Derecede Memnunum	Çok İyi Memnunum
Yerleşke ortamının çekiciliği					
Sosyal tesisler					
Yurt imkânları ve kalitesi					
Ulaşım rahatlığı					
Güvenlik					
Yerleşkenin konumlandığı çevre					
Yemekhane hizmetleri					
Dersliklerin fiziksel olanakları					
Kantin hizmetleri					
Sağlık hizmetleri					
Sanatsal ve kültürel (konser, sergi, tiyatro vb.) etkinlikler					
Öğrenci toplulukları çalışmaları					
Tuvalet ve lavaboların fiziki koşulları					

Aşağıda akademik destek ve ilgi hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunum	Orta Derecede Memnunum	İyi Derecede Memnunum	Çok İyi Memnunum
Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik					
Akademik danışmana ulaşılabilirlik					
Öğrenme güçlüğü olduğu durumlarda yardım bulabilme					
Öğrencinin akademik soru ve sorunlarına duyarlılık					

Aşağıda üniversitemizin yönetim ve işleyişi hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunum	Orta Derecede Memnunum	İyi Derecede Memnunum	Çok İyi Derecede Memnunum
Akademik takvim					
Ders programları					
Sınav programları					
Yöneticilere erişim					
Yönetsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı					

Aşağıda öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunum	Orta Derecede Memnunum	İyi Derecede Memnunum	Çok İyi Derecede Memnunum
Kütüphane					
Araştırma kaynakları					
Laboratuvarlar					
Bilgisayarlara erişim					
Merkezler					
Özel çalışma alanları					
Seminer, çalıştay, panel ve konferans çalışmaları					

Ek 2. Öğrenci memnuniyeti ile ilgili 30 soruya verilen cevapların frekans ve yüzdeleri.

	Hiç Memnun Değilim		Biraz Memnunum		Orta Derecede Memnunum		İyi Derecede Memnunum		Çok Memnunum		Toplam
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
<b>Yerleşke ve Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğu</b>											
Yerleşke ortamının çekiciliği	38	16,45	39	16,88	104	45,02	25	10,82	25	10,82	231
Sosyal tesisler	59	25,99	38	16,74	81	35,68	26	11,45	23	10,13	227
Yurt imkânları ve kalitesi	43	19,20	41	18,30	96	42,86	21	9,38	23	10,27	224
Ulaşım rahatlığı	61	26,52	42	18,26	71	30,87	31	13,48	25	10,87	230
Güvenlik	28	12,07	35	15,09	78	33,62	52	22,41	39	16,81	232
Yerleşkenin konumlandığı çevre	36	15,79	36	15,79	90	39,47	41	17,98	25	10,96	228
Yemekhane hizmetleri	40	17,32	34	14,72	98	42,42	33	14,29	26	11,26	231
Dersliklerin fiziksel olanakları	34	15,60	40	18,35	83	38,07	34	15,60	27	12,39	218
Kantin hizmetleri	51	23,50	37	17,05	75	34,56	33	15,21	21	9,68	217
Sağlık hizmetleri	27	13,11	34	16,50	91	44,17	36	17,48	18	8,74	206
Sanatsal ve kültürel etkinlikler	45	22,39	39	19,40	71	35,32	26	12,94	20	9,95	201
Öğrenci toplulukları çalışmaları	52	25,37	40	19,51	70	34,15	25	12,20	18	8,78	205
Tuvalet ve lavaboların fiziki koşulları	74	34,91	31	14,62	70	33,02	21	9,91	16	7,55	212
<b>Akademik Destek ve İlgi</b>											
Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	24	11,88	29	14,36	70	34,65	47	23,27	32	15,84	202
Akademik danışmana ulaşılabilirlik	24	12,00	25	12,50	71	35,50	44	22,00	36	18,00	200
Öğrenme güçlüğü olduğu durumlarda yardım bulabilme	31	16,23	23	12,04	80	41,88	30	15,71	27	14,14	191
Öğrencinin akademik sorunlarına duyarlılık	25	13,02	34	17,71	75	39,06	30	15,63	28	14,58	192
<b>Yönetim ve İşleyiş</b>											
Akademik takvim	27	13,85	27	13,85	79	40,51	42	21,54	20	10,26	195
Ders programları	25	12,76	31	15,82	67	34,18	49	25,00	24	12,24	196
Sınav programları	40	20,10	28	14,07	64	32,16	44	22,11	23	11,56	199
Yöneticilere erişim	25	13,23	28	14,81	76	40,21	34	17,99	26	13,76	189
Yönetimsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı	27	14,59	27	14,59	81	43,78	25	13,51	25	13,51	185
<b>Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği</b>											
Kütüphane	17	9,19	25	13,51	78	42,16	39	21,08	26	14,05	185
Araştırma kaynakları	25	13,30	28	14,89	80	42,55	33	17,55	22	11,70	188
Laboratuvarlar	34	18,68	35	19,23	54	29,67	38	20,88	21	11,54	182
Bilgisayarlara erişim	30	16,30	32	17,39	68	36,96	29	15,76	25	13,59	184
Merkezzler	29	15,43	25	13,30	83	44,15	30	15,96	21	11,17	188
Özel çalışma alanları	34	17,26	32	16,24	80	40,61	28	14,21	23	11,68	197
Çalıştay, panel ve konferans çalışmaları	39	20,21	37	19,17	77	39,90	21	10,88	19	9,84	193